

## 新竹市智慧停車柱 QA

1. Q：裝置車柱後就沒有收費員夾單，車主如何繳費？

A：提供兩種繳費方式：

1. 現場掃描停車柱上方 QR-CODE 使用 LINE PAY 或是街口支付進行繳費。

2. 停車次日起 15 日內可至全省四大超商多媒體機補單繳費。

2. Q：沒有第三方支付或年長者不會使用線上繳費，要如何繳費？

A：可於隔日起 15 日內至全省四大超商多媒體機補單繳費。

3. Q：如果已經綁定銀行代扣繳會有影響嗎？

A：目前現場繳費享有 9 折優惠至 113 年 7 月 31 日，如果不使用現場繳費，後續由銀行代扣進行繳費不影響權益。

4. Q：執行前是否有宣導期，讓民眾知道該路段將實施智慧停車柱收費？

A：要執行前都會夾單進行宣導並設置宣導牌面告知民眾何時實施。

5. Q：智慧停車柱是使用車牌辨識，會不會有人刻意遮蔽車牌？

A：如遇到車牌遮蔽，廠商會派員前往補拍照片進行建檔。

6. Q：智慧停車柱在停車時會不會容易撞壞？

A：智慧停車柱大多設置於人行道上，如果設置於路面會加設防撞桿加強保護及提醒民眾注意。

7. Q：車格有橫式和直式停車格，直式停車格沒有位置可設智慧停車柱，要如何設智慧車格？

A：針對直式停車格可設置攀附於電桿或立柱上的高位攝影，廠商會挑選適合設置的位置或自行立桿設置，一次可拍攝 3 至 4 台車。

8. Q：身障或免責車在智慧停車柱能否自動辨識？

A：如果是新竹縣、市辦理的身障證，系統已有建檔資料，智慧設備會自動給予優惠 3 小時，如果是外縣市身障，第一次則需要提供身心障礙停車證來進行建檔，後續就會自動給予優惠，免責車在資料庫如果已建檔就不會開單收費。

9. Q：智慧車格停好車就開單嗎？

A：智慧車格皆有給予 5 分鐘緩衝時間，停入車格會自動給予，現場繳費完成後也會給予 5 分鐘離場時間。